



PhoenixSuit 使用手册

V1.1.5

2020-09-29

文档履历

版本号	日期	制/修订人	内容描述
V1.0.1	2012-08-08		初始版本
V1.0.2	2013-10-24		更新截图及排版
V1.0.3	2014-09-09		更新文档排版
V1.1.0	2016-08-16		更新截图, 增加分区烧写功能
V1.1.1	2018-12-12		更新 crash dump 功能
V1.1.2	2019-12-31		更新文档的模板
V1.1.4	2020-07-21		更新全盘擦除等功能
V1.1.5	2020-09-29		更新日志回传等功能



目录

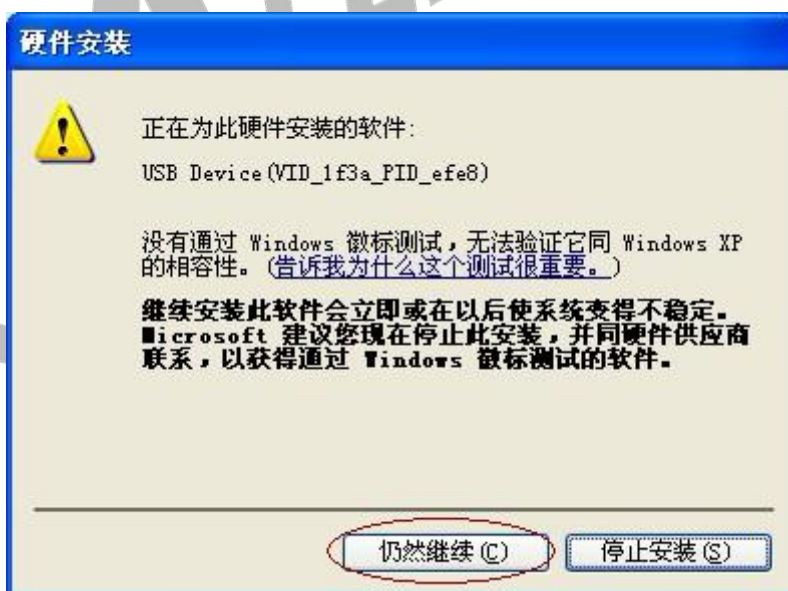
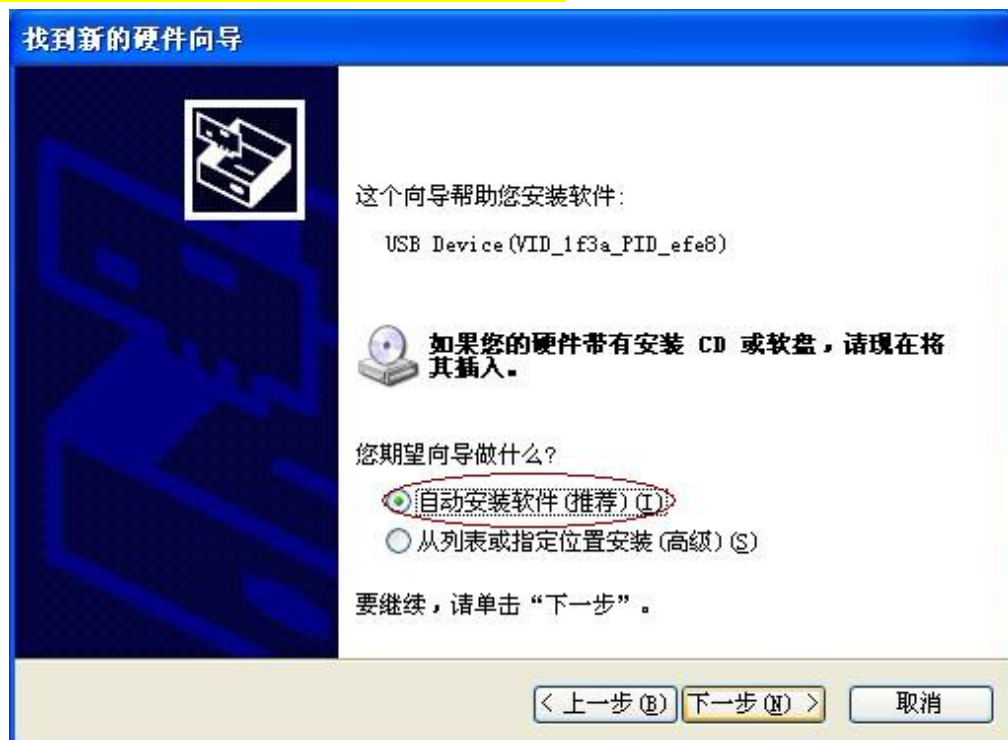
1. 安装注意事项.....	4
2. 安装 PhoenixSuit 软件.....	5
2.1. 安装.....	5
2.2. 程序位置.....	8
3. 运行 PhoenixSuit 软件.....	8
3.1. PhoenixSuit 软件简介.....	10
4. PhoenixSuit 软件功能模块使用说明.....	11
4.1. 主页功能模块.....	11
4.2. 一键刷机功能模块.....	12
4.2.1. 升级模式.....	16
4.2.2. 日志回传.....	16
4.3. 设备管理模块.....	17
4.4. 新闻页面模块.....	22
5. 烧写固件失败对策.....	22
6. Declaration.....	24



1. 安装注意事项

- 新版本驱动加载。

第一次运行程序烧录时，按以下步骤加载一次驱动：



2. 安装 PhoenixSuit 软件

2.1. 安装

双击图标运行 PhoenixSuit 软件安装程序 PhoenixSuit_CN.msi，如图 2.1 所示



图 2.1

安装过程按照下图提示点击：



图 2.2



图 2.3



图 2.4



图 2.5

注意：在运行安装过程中可能会出现如图 2.6 和 2.7 所示询问对话框，请按提示进行进一步操作继续完成安装进程。



图 2.6

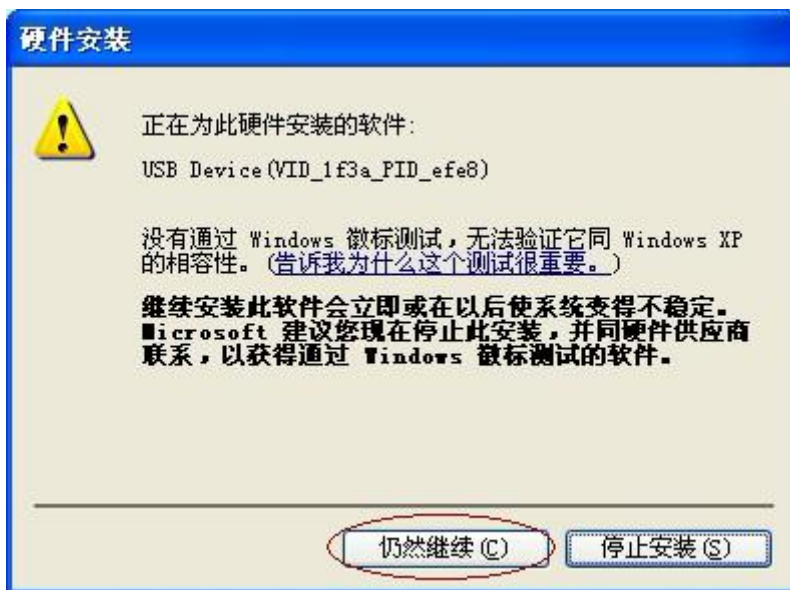


图 2.7

2.2. 程序位置

1. 安装提示界面自动关闭后, 打开开始菜单可以看到:




点击  PhoenixSuit 即可启动 PhoenixSuit 软件。

2. 除了上面这个方法, 还可以通过双击桌面快捷方式的方法启动 PhoenixSuit 软件。



3. 运行 PhoenixSuit 软件



在桌面双击 PhoenixSuit 快捷方式  或者点击开始菜单中对应的快捷方式来运行 PhoenixSuit 软件, 软件运行界面如图 3.1 所示。

注意 1: 请勿与 LiveSuit 软件或者其它量产工具同时运行。

注意 2: 本软件和豌豆荚, 91 手机助手等软件有冲突, 运行本软件时请勿同时运行豌豆荚和 91 手机助手。

注意 3: 本软件退出时默认关闭 adb 相关进程, 可修改 PhoenixSuit.cfg 中的 `killadb=0` 进行规避。



图 3.1

设备接入之后，如图 3.2 所示。

注意：软件一次只能操作一个智能设备，请勿同时插入多个开启了 adb 连接的智能设备。




图 3.2

3.1. PhoenixSuit 软件简介



图 3.3

1. 软件最上方区域是客户区，左键按住可以拖动窗口移动。客户区 4 个主功能按钮，点选不同的按钮

可以切换到不同的功能页面。程序启动之后默认处于  页面。

2. 软件中间是主操作区，设备进入时，切换至设备信息显示页面。





3. 状态栏用于显示软件的版本信息。点击 ，在弹出的如下窗口中点击 Update 按钮可以连接网络进行 PhoenixSuit 的软件升级。



图 3.4

4. 客户区命令按钮 ，左边是帮助按钮，中间是最小化按钮，右边是关闭按钮。点击帮助按钮 ，显示帮助信息。点击最小化按钮 ，程序窗口将会最小化至系统任务栏。点击关

全志科技版权所有，侵权必究

闭按钮，程序将会关闭窗口并退出。

4. PhoenixSuit 软件功能模块使用说明

4.1. 主页功能模块


运行 PhoenixSuit 程序时默认进入的第一个模块，也可以通过点击按钮进入主页界面，主页界面如图 4.1 所以：



图 4.1

插入 Android 智能设备之后，打开 Android 设备的 adb 连接开关，软件检测到设备插入，获取设备信息并在主页界面进行显示，显示的信息包括：

- 1) 设备型号。
- 2) 固件版本信息。
- 3) 固件编译发行时间。
- 4) Android 版本信息。
- 5) 芯片型号。
- 6) Linux 内核版本信息。

如图 4.2 所示：



图 4.2

4.2. 一键刷机功能模块


检测到设备进入之后，就可以对设备进行刷机操作了。点击按钮进入刷机模块界面，如图 4.3 所示：



图 4.3

点击浏览按钮

浏览

在弹出的文件选择窗口中选择固件文件，如图 4.4 所示：

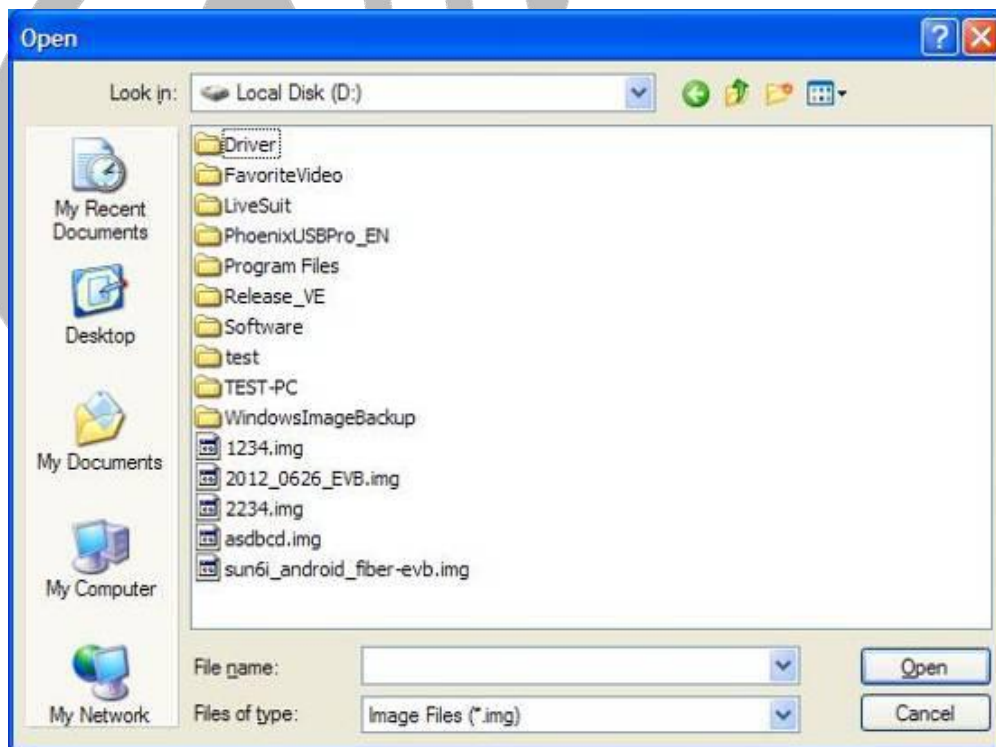


图 4.4

在固件路径编辑框下方有名为“单或多分区下载”的单选圆形按钮，一旦勾选，并在下拉菜单中选择对应分区，烧录操作只会覆盖对应分区，不会影响其他分区，界面如下图：



图 4.5

立即升级

选择完固件之后, 点击

按钮即可刷机, 刷机界面如图 4.6 所示:



图 4.6

注意:

1. 刷机过程中请勿拔出设备，以免造成设备损坏！
2. 如果一键刷机失败，可以使用强制模式的方式来烧写固件，步骤为：
 - a). 选择相应的固件文件.
 - b). 长按电源键 10 秒以上来关掉设备电源.
 - c). 松开电源键，按下任意一个非电源键并且不要松手.
 - d). 将需要升级的设备连接至 PC 机.
 - e). 短按电源键 5 到 10 次.
 - f). 松开所有的按键, 设备将会进入自动升级.
 - g). 如果设备未进入自动升级，请尝试重复步骤 1 至 7.

系统死机时抓取内存日志（Crash dump）功能，如图 4.7 所示：



图 4.7

操作方法：

在板子调试过程中遇到系统死机问题时，板子不要断电，PC 上打开 PhoenixSuit 软件，在“一键刷机”界面通过“浏览”键选择带有 dump 功能的固件，然后如上图勾选“Dump”选项，再通过 USB 连接板子和 PC，最后点击“立即升级”，工具会将死机时的日志抓取到 PC 端，耗时通常在几分钟。

注意：

需要正常刷机时，不可勾选 Dump。

Dump 选择有记忆功能，勾选状态下关闭 PhoenixSuit 软件，再次打开依然处于勾选状态。

4.2.1. 升级模式

如上图 4.7 所示，当前界面还提供了其他三个单选按钮，分别是“保留数据升级”、“分区擦除升级”以及“全盘擦除升级”，代表了三种升级模式，“保留数据升级”表示升级前不进行格式化，“分区擦除升级”表示升级前只格式化普通分区，“全盘擦除升级”表示升级前格式化全盘，包括 Key 等数据。

其中，“全盘擦除升级”模式需配合最新版本的 usbttool.fex 烧写插件使用，当固件内集成的版本不支持该功能时会自动禁用，可修改配置文件中的键值对“fromImg = 0”，使用本地插件确保开启该功能。上述所有功能模式在单次升级刷机的过程中只能选择一次，可由用户在升级之前根据实际需求自行选择。

4.2.2. 日志回传

当烧写过程中使用的烧写插件 usbttool.fex 及板端 uboot 为合适版本时，本工具支持动态回传设备的串口日志，以减少对串口连接的依赖，提高调试排错的效率，回传的时间节点为烧写完成或者烧写错误后，回传的串口日志会以 log 文本的形式保存于当前工具目录下的 logfile 文件夹中。

连接不同端口设备的日志文件名称会依据设备 ID 进行区分，这与连接的 USB 端口号保持相关性与唯一性，方便用户根据设备与 ID 的关系快速查找到对应的日志文件，对应关系如下图 4.7.1 所示。需要注意的是，同一个端口设备**只会保存当前本次烧写的日志**，下一次烧写完成或者错误时会将上一次烧写保存的日志覆写，因此，当用户需要获取最新日志时，请及时从 logfile 文件夹下拷贝相关文件。

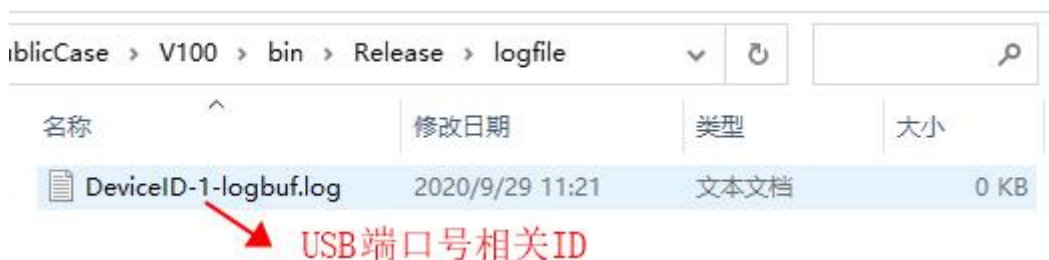


图 4.7.1

4.3. 设备管理模块

PhoenixSuit 除了支持刷机操作之外，还支持设备管理功能：一键备份设备中的 apk 文件、一键恢复之前备份的 apk 文件、批量安装多个 apk 文件、重启设备、切换设备至 recovery 模式。

点击按钮进入设备管理模块，界面如图 4.8 所示：



图 4.8



1) 一键备份。点击一键备份按钮 **一键备份**，程序开始备份智能设备中安装的 apk 应用程序，如图 4.9 所示，如果备份中途需要中断操作，直接点击取消即可。



图 4.9

备份完成，如图 4.10 所示：



图 4.10

apk 应用程序备份目录为我的文档目录底下的 PhoenixSuit\Backup\下的对应的设备型号目录。




2) 一键还原。点击一键还原按钮 ，可以将之前备份的 apk 应用恢复至智能设备。如图 4.11 所示。如果中途需要中断操作，点击取消按钮即可。



图 4.11

恢复操作完成，如果 4.12 所示：



图 4.12



3) 批量安装。点击批量安装按钮 **批量安装**，在弹出的对话框中选择需要进行安装的 apk 文件，支持多选。如图 4.13 所示：

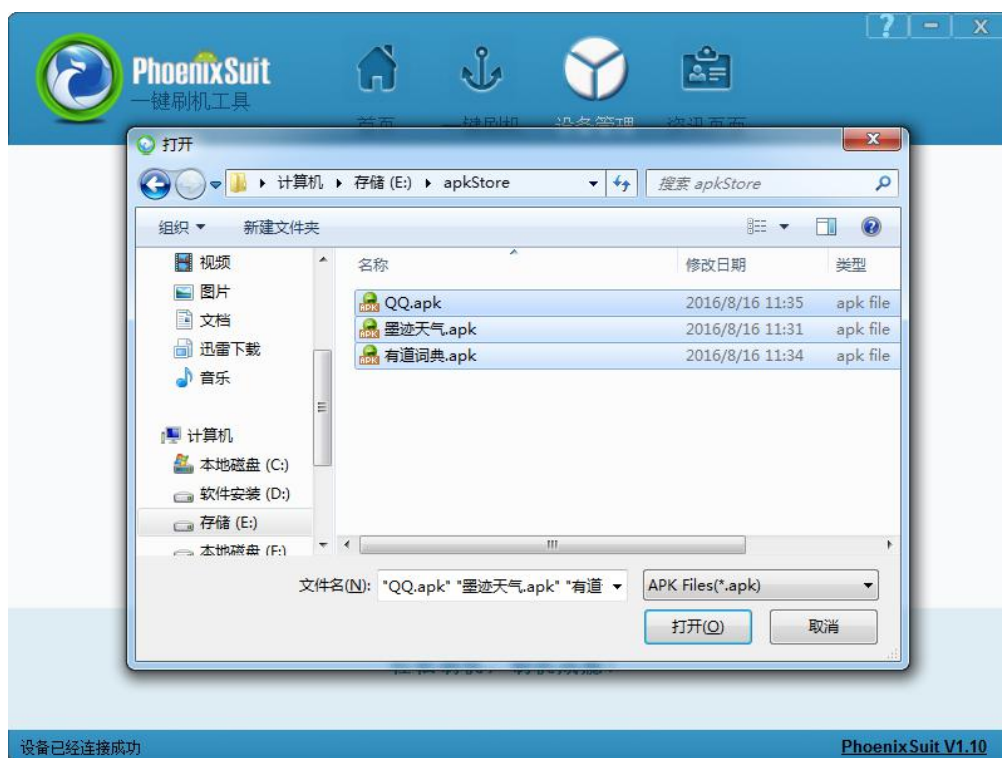


图 4.13

安装进程如图 4.14 所示：



图 4.14

如果中途需要终端操作，点击取消按钮即可。



4) 重启设备。当智能设备卡顿无法响应操作时，可以通过点击按钮 **重启设备** 来重启设备。



5) 恢复模式。点击按钮 **恢复模式** 可以将设备切换至 recovery 模式下。如果设备不支持切换至 recovery 模式，那么设备将在重启之后直接进入 Android 模式，无任何不良影响。

4.4. 新闻页面模块

新闻页面模块通过连接至 Internet，使得用户可以浏览 AllWinner 全志公司最新的资讯和业界的新闻。界面如图 4.15 所示：



图 4.15

5. 烧写固件失败对策

如果出现无法烧写固件的情况，请勿拔出 USB 设备并按以下步骤操作一遍：

- 进入设备管理器：右键“我的电脑”-->选择“硬件”-->选择“设备管理器”，可以看到如下图所示设备列表：



图 5.1

可以看到设备 **UDisc Device(VID_1f3a_PID_efe8)** 加载了错误的驱动程序。正确的设备应该为 **USB Device(VID_1f3a_PID_efe8)**。

- 请右键选择该设备，在弹出的菜单中选择“Uninstall”选项将设备卸载。

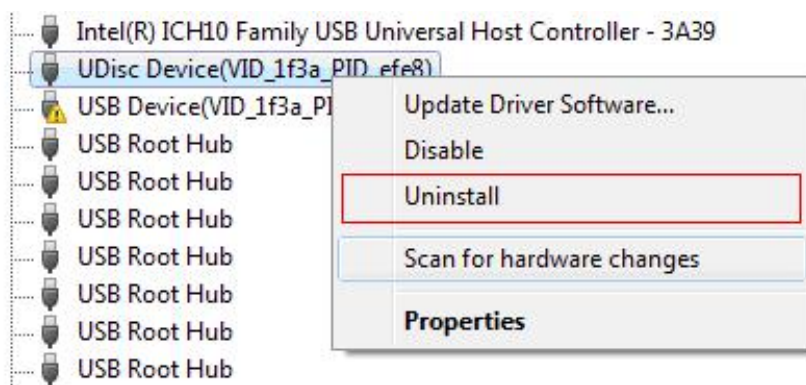


图 5.2

在弹出的卸载菜单中勾选 Delete the driver software for this device 选项，点 OK 即可



图 5.3

- 重新打开烧录软件，烧写固件。

6. Declaration

This document is the original work and copyrighted property of Allwinner Technology (“ Allwinner ”). Reproduction in whole or in part must obtain the written approval of Allwinner and give clear acknowledgement to the copyright owner. The information furnished by Allwinner is believed to be accurate and reliable. Allwinner reserves the right to make changes in circuit design and/or specifications at any time without notice. Allwinner does not assume any responsibility and liability for its use. Nor for any infringements of patents or other rights of the third parties which may result from its use. No license is granted by implication or otherwise under any patent or patent rights of Allwinner. This document neither states nor implies warranty of any kind, including fitness for any particular application.

